

# Konformitätserklärung zur Barrierefreiheit für

<https://shop.sacher.com>

Zuletzt aktualisiert: [31/07/2025](#)

[Anleitungen sind in **[rotem Fettdruck]** , Beispiele in grauer Kursivschrift.

Bitte beides vor Veröffentlichung entfernen.]

*Dieses Dokument wurde von [AccessiWay](#) bereitgestellt, um den Anforderungen des European Accessibility Act (EAA) und des Barrierefreiheitsgesetzes (BaFG) zu entsprechen.*

*Jeder komplexere Abschnitt wird durch eine einfachere Erklärung eingeleitet.*

# Einleitung

*Wir möchten, dass alle Menschen unseren <https://shop.sacher.com> gut nutzen können – auch Menschen mit Behinderungen. In dieser Erklärung zeigen wir, was wir tun, damit unser <https://shop.sacher.com> barrierefrei ist. Dabei halten wir uns an die Regeln des European Accessibility Act (EAA) und an die WCAG-Richtlinien.*

Administrator.at B2B GmbH setzt sich für Inklusion und Barrierefreiheit ein. Unser Ziel ist es, dass alle Nutzer:innen – unabhängig von körperlichen oder technischen Einschränkungen – unsere Website selbstständig und ohne Hindernisse nutzen können.

Diese Konformitätserklärung beschreibt die Funktionen von <https://shop.sacher.com>. Wir zeigen wie wir die Anforderungen der folgenden Gesetze und Normen erfüllen:

- European Accessibility Act,
- EN 301 549,
- Web Content Accessibility Guidelines (WCAG) 2.2
- Barrierefreiheitsgesetz (BaFG)

Wir überprüfen diese Erklärung regelmäßig, und versuchen immer, die Barrierefreiheit von <https://shop.sacher.com> weiter zu verbessern. Die Erklärung bezieht sich ausschließlich auf <https://shop.sacher.com>.

# Überblick

<https://shop.sacher.com>

*Beispiel: <https://shop.sacher.com> ist ein Onlineshop, in dem man Haushaltswaren und Lebensmittel bestellen kann. Nutzer:innen können Produkte suchen, Beschreibungen und Bewertungen lesen, Artikel in den Warenkorb legen und sicher bezahlen – per Website oder App.*

## So nutzen Sie <https://shop.sacher.com> (Barrierefreiheit & Bedienung)

Wir bemühen uns, <https://shop.sacher.com> für alle einfach nutzbar zu machen. Hier finden Sie einen Überblick zur Bedienung, insbesondere bei Verwendung von Hilfstechnologien:

<https://shop.sacher.com> **Bedienungsbeschreibung**

*Beispiel: Die Hauptnavigation befindet sich oben auf jeder Seite. Dort gelangen Sie zu Produktkategorien, Angeboten und Ihrem Konto. Die Suchleiste zeigt Ihnen Vorschläge während der Eingabe an. Ergebnisse können mit den Pfeiltasten ausgewählt werden. Produktseiten enthalten Titel, Bild, Preis und Beschreibung. Um einzukaufen, muss ein Formular zur Kontoerstellung ausgefüllt werden – dieses ist klar beschriftet.*

**Barrierefreie Funktionen von <https://shop.sacher.com>**

*Beispiel: Wir haben Funktionen integriert, um unterschiedliche Bedürfnisse zu unterstützen. Viele davon sind Barrierefreiheits-Standards. Die wichtigsten davon und ihre Bewertung finden Sie in diesem Dokument. Die Navigation ist vollständig per Tastatur (z. B. mit TAB) bedienbar.*

Wenn Sie weitere Hilfe zur Nutzung von <https://shop.sacher.com> benötigen, [wenden Sie sich bitte an unseren Support unter \[accessibility@sacher.com\]\(mailto:accessibility@sacher.com\)](#). Wir helfen gerne weiter.

# Konformität mit den Barrierefreiheitsanforderungen (So erfüllen wir die Anforderungen)

Wir haben <https://shop.sacher.com> im Hinblick auf folgende Regelwerke geprüft:  
European Accessibility Act, Barrierefreiheitsgesetz (BaFG), EN 301 549 und WCAG 2.2.  
Dabei erfüllen wir folgende Prinzipien:

## Wahrnehmbar

- Der Inhalt wird in einer Reihenfolge präsentiert, die der logischen und semantischen Struktur entspricht und es assistiven Technologien ermöglicht, ihn korrekt zu interpretieren.
- Anleitungen zum Verständnis und zur Bedienung von Inhalten stützen sich nicht ausschließlich auf sensorische Merkmale von Komponenten wie Form, Farbe, Größe, visuelle Position, Ausrichtung oder Klang.
- Inhalte, die keine zweidimensionale Darstellung erfordern, werden korrekt umbrochen, wenn sich die Anzeigengröße des Benutzeragents ändert.
- Änderungen des Textabstands (etwa Zeilenhöhe, Abstand zwischen Absätzen, Buchstaben oder Wörtern) führen nicht zum Verlust von Informationen oder Inhalten.

## Bedienbar

- Es gibt keine Tastaturfallen (eine freie Navigation in alle und aus allen Komponenten ist möglich).
- Alle bewegten Inhalte, sofern vorhanden, verfügen über Steuerungen zum Anhalten und/oder zur Wiedergabesteuerung.
- Es werden keine blinkenden oder flackernden Inhalte verwendet, die Anfälle

auslösen könnten; die Sicherheitsgrenzwerte werden eingehalten.

- Überschriften und Beschriftungen geben klare Informationen über Inhalt und Funktionalität.
- Elemente, die den Fokus der Tastaturnavigation erhalten können, sind im Ansichtsfenster stets mindestens teilweise sichtbar.
- Bei Benutzeroberflächenkomponenten mit Beschriftungen, die Text oder Textbilder enthalten, umfasst der von assistiven Technologien gelesene Name den visuell dargestellten Text.
- Der anklickbare Bereich interaktiver Elemente ist groß genug, um eine einfache Interaktion für die Nutzer zu gewährleisten.

## Verständlich

- Die Sprache jeder Seite ist korrekt festgelegt und wird im gesamten Dienst konsistent verwendet
- Benutzeroberflächenkomponenten lösen beim Erhalt des Tastaturfokus keine unerwarteten Kontextänderungen aus, die die Nutzenden verwirren könnten.
- Benutzeroberflächenkomponenten lösen bei Aktivierung durch die Nutzenden über Tastatur oder assistive Technologien keine unerwarteten Kontextänderungen aus, die zu Verwirrung führen könnten.
- Die vorhandenen Navigationsmechanismen sind im gesamten Ablauf des Dienstes konsistent positioniert
- Wiederkehrende Elemente der Benutzeroberfläche sind einheitlich gestaltet, um ihre Erkennung zu erleichtern
- Wenn ein Eingabefehler automatisch erkannt wird, wird das fehlerhafte Element identifiziert und der Fehler wird in Textform beschrieben
- Wenn ein Eingabefehler erkannt wird und Korrekturvorschläge bekannt sind, werden diese dem Nutzenden bereitgestellt, es sei denn, gesetzliche Vorschriften schließen dies aus

## Robust

- Es werden standardisierte Entwicklungstechnologien verwendet, die von assistiven Technologien interpretiert werden können

Wir testen <https://shop.sacher.com> mit den gängigsten assistiven Technologien in verschiedenen Kombinationen aus Betriebssystemen und Browsern:

- Screenreader wie NVDA und JAWS (Windows) sowie VoiceOver (Mac und iOS) helfen uns sicherzustellen, dass alle interaktiven Elemente korrekt vorgelesen und bedienbar sind.
- Zusätzlich prüfen wir die Nutzung mit Bildschirmvergrößerung und im Hochkontrastmodus.

Unser Ziel ist es, mit den aktuellen Versionen gängiger Hilfsmittel kompatibel zu sein. Dabei folgen wir den bewährten Methoden der WCAG 2.2 und der Norm EN 301 549. So stellen wir sicher, dass die Barrierefreiheit auch bei zukünftigen technischen Entwicklungen erhalten bleibt.

**Standards:**

Auf dieser Grundlage wenden wir die Kriterien der WCAG 2.2 (AA-Niveau, aktuelle Version) sowie der EN 301 549 an. Die Einhaltung dieser Standards gilt als Nachweis für die Konformität mit dem EAA, dem Barrierefreiheitsgesetz (BaFG) und weiteren entsprechenden Vorschriften.

# Laufende Überwachung und Pflege

Barrierefreiheit ist für uns kein einmaliges Projekt, sondern ein fortwährender Prozess. So stellen wir sicher, dass <https://shop.sacher.com> dauerhaft zugänglich bleibt:

- **Barrierefreiheitskoordination**

Eine / ein Barrierefreiheitskoordinator: in überwatcht alle Maßnahmen rund um <https://shop.sacher.com> und ist unter [accessibility@sacher.com](mailto:accessibility@sacher.com) erreichbar.

- **Accessibility Team**

Accessibility Expert: innen prüfen jede neue Funktion oder größere Änderung schon vor der Veröffentlichung auf mögliche Barrieren. Außerdem verfolgen wir Änderungen in Gesetzen und Normen und berücksichtigen neue Entwicklungen bei Hilfstechnologien in unseren Updates.

- **Regelmäßige Schulungen**

Unsere Entwickler: innen und Content-Teams erhalten kontinuierlich Schulungen zu barrierefreiem Design – z. B. ARIA-Techniken, ausreichende Farbkontraste und verständliche Linktexte. Letztes Training: [08/08/2025](#).

- **Automatisierte Prüfungen**

In unseren Entwicklungsprozess sind Test- und Monitoring-Tools integriert. Sie erkennen typische Probleme wie fehlende ALT-Texte oder Formularbeschriftungen schon in der frühen Phase. Jede Code-Version durchläuft diese Kontrollen.

- **Externe Audits**

Am [31/07/2025](#) haben wir einen objektiven Audit durch AccessiWay durchgeführt. Weitere Audits folgen mindestens jährlich, einschließlich manueller Tests mit Assistenztechnologien. Wir haben AccessiWay mit einem jährlichen Audit der Barrierefreiheit unserer Services beauftragt.

# Feedback und Kontakt

*Ihr Feedback hilft uns, <https://shop.sacher.com> weiter zu verbessern. Wenn Sie auf Barrieren stoßen oder Anregungen haben, können Sie uns jederzeit per E-Mail, Telefon oder Post kontaktieren. Bitte beschreiben Sie das Problem so genau wie möglich, damit wir gezielt helfen können.*

Wir schätzen Rückmeldungen von Nutzer:innen besonders dann, wenn etwas nicht wie erwartet funktioniert. Sollten Sie Schwierigkeiten beim Zugriff auf Inhalte oder Funktionen von <https://shop.sacher.com> haben oder eine Barriere entdecken, freuen wir uns über Ihren Hinweis.

## **Kontaktmöglichkeiten:**

- **Telefon:** +43 1 514560
- **E-Mail:** [accessibility@sacher.com](mailto:accessibility@sacher.com)
- **Besucheradresse:** Philharmonikerstraße 4, A-1010 Wien, Österreich

Wenn Sie uns kontaktieren, nennen Sie bitte möglichst genau:

- die betroffene Seite oder Funktion,
- was passiert ist,
- welche Hilfstechnologie Sie ggf. verwenden.

Wir bestätigen Ihre Rückmeldung innerhalb von **2 Werktagen** und bemühen uns, das Problem zügig zu beheben – in der Regel innerhalb von 10 Werktagen oder mit einem Zwischenstand.

## **Versionsverlauf:**

Diese Barrierefreiheitserklärung wurde erstmals am **31/07/2025** veröffentlicht und zuletzt am **24/09/2025** überarbeitet. Eine Überprüfung erfolgt mindestens jährlich oder bei wesentlichen Änderungen an <https://shop.sacher.com>.